

Algemene Voorwaarden Ruggengraat



1. Boeking en Betalingen:
 - 1.1 Om een activiteit te boeken bij Ruggengraat, dient de klant een boekingsaanvraag in te dienen via de website, telefonisch of per e-mail.
 - 1.2 Betalingen dienen achteraf te worden voldaan volgens de aangegeven betalingsvoorwaarden binnen 21 dagen na de geplande datum.
2. Annuleringen:
 - 2.1 Bij annulering van een boeking door de klant worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - Annulering meer dan 30 dagen voor de geplande activiteit: geen kosten.
 - Annulering 15-30 dagen voor de geplande activiteit: 50% wordt gefactureerd.
 - Annulering minder dan 15 dagen voor de geplande activiteit: volledig bedrag wordt gefactureerd.
 - 2.2 Ruggengraat behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren of te wijzigen vanwege onvoorziene omstandigheden. In het geval van annulering zal er geen facturatie plaatsvinden.
3. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid:
 - 3.1 Deelname aan activiteiten georganiseerd door Ruggengraat geschiedt op eigen risico van de deelnemers. Ruggengraat is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, verlies of schade aan eigendommen tijdens de activiteiten.
 - 3.2 De klant stemt ermee in om verantwoordelijkheid te dragen voor eventuele schade veroorzaakt door ongepast gedrag of het niet naleven van de instructies tijdens de activiteiten.
4. Gebruik van Beeldmateriaal:
 - 4.1 Ruggengraat behoudt zich het recht voor om foto's en videomateriaal van de activiteiten te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders overeengekomen met de klant.
5. Privacybeleid:
 - 5.1 Ruggengraat respecteert de privacy van haar klanten en zal persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Persoonlijke informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant.
6. Externe Kosten:
 - 6.1 De eventuele kosten voor de huur van een externe locatie en eventuele kosten voor catering zijn voor rekening van de klant.
7. Toepasselijk Recht:

Op alle overeenkomsten tussen Ruggengraat en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Door het boeken van een activiteit bij Ruggengraat, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.